

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

放課後等デイサービス ibe

アンケート期間

令和7年2月26日～3月4日

公表日

令和7年3月31日

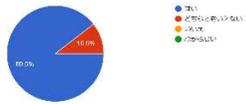
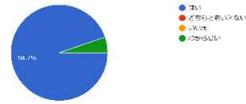
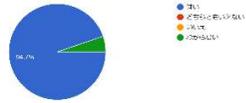
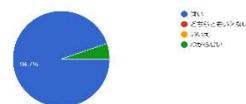
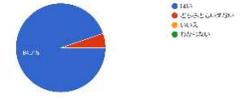
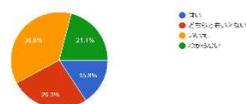
利用児童数

20名

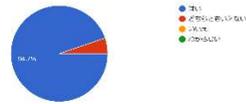
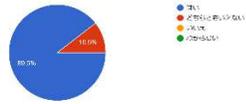
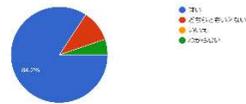
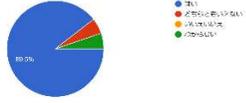
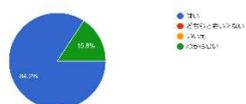
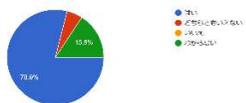
回収数

19件(うち同一世帯1件)
割合 100%

	チェック項目	回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	<p>1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますが。 19件の回答</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> はい どちらともいえない いいえ 回答がない 	1階2階と活動によって使い分けられています。	活動ごとに空間を分けし、児童達もわかりやすく案内して過ごせる環境づくりをしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	<p>2. 職員の配置数は適切であると思いますか。 19件の回答</p> <p>74%</p> <ul style="list-style-type: none"> はい どちらともいえない いいえ 回答がない 	<ul style="list-style-type: none"> ・思います。 ・職員が増えて、全員送迎できるようになると有り難いです。 ・現状増えていないので心配ではある 	配置基準として配置はできています。今後職員の増員も検討していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	<p>3. 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化し、机や机脚の調整などを工夫することです。 19件の回答</p> <p>89%</p> <ul style="list-style-type: none"> はい どちらともいえない いいえ 回答がない 		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	<p>4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境。活動に合わせた空間となっていると思いますか。 19件の回答</p> <p>95%</p> <ul style="list-style-type: none"> はい どちらともいえない いいえ 回答がない 	<p>子どもの作品や写真が飾られたりしていて、子どもにとって居心地の良い環境になっていると思います。</p> <p>きれいに清掃されていると思います。</p> <p>活動によって机などを移動したりしていると思います。</p>	今後もコロナ以降も毎日の清掃、アルコール消毒を徹底していきます。活動やその時の児童に併せて机や椅子等をレイアウトして安全にどの児童も平等に行えるように努めます。

5	<p>こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。</p>	<p>5. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等、目的のある支援が受けられていると思いますが、19件の回答</p> 		
6	<p>事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。</p>	<p>6. 事業所が公表している支援プログラム（※2）について示し、公表することが求められています。19件の回答</p> 		
7	<p>こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。</p>	<p>7. こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズを得ることが把握が行われているものです。19件の回答</p> 		
8	<p>放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。</p>	<p>8. 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。19件の回答</p> 		
9	<p>放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。</p>	<p>9. 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。19件の回答</p> 		
10	<p>事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。</p>	<p>10. 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますが、※4「支援プログラム」※5「事業所のほかの事業所と連携して実施されること」が設定されています。19件の回答</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな体験をさせてくれています。 ・いろいろな楽しい活動をしていただき、子どもも楽しみにしています。 	<p>これからも魅力的で内容のある活動内容を提供していきたいと思います。</p>
11	<p>放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。</p>	<p>11. 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。19件の回答</p> 	<p>市民会館のイベントにお客さん側で参加したら、アイビーの皆さんがお店側として来ていて驚きました</p>	<p>先のことを見据えて就労関係や他事業関係と連携したりして、学年によって参加方法が異なるイベントを行っています。今後も全学年該当するイベントの回数も増やしていけたらと思います。</p>

12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	<p>12. 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。</p> <p>100%</p>		
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	<p>13. 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。</p> <p>100%</p>		
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	<p>14. 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。</p> <p>72.7%</p>	<p>研修会などはありませんが、送迎時や連絡帳でのやり取りの中で子どもとの関わり方についてアドバイスをいただいています。家族参加の活動があります。家族の研修会はなかった。</p>	<p>定期的開催してまいりますので、タイミングが合えば是非参加ください。</p>
15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	<p>15. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。</p> <p>100%</p>	<p>送迎時などに話す機会があります。</p>	<p>今後も送迎時、連絡帳、面談、電話などを活用し、課題だけではなく、得意なことや学び方の工夫などもお伝えしてできるように心掛けていきます。</p>
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	<p>16. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。</p> <p>100%</p>		
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	<p>17. 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。</p> <p>90.9%</p>	<p>思います。 職員によって違う</p>	<p>同じ方向を向いていけるような支援を検討していきます。気になる点がありましたら、遠慮なくお声掛けください。</p>
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	<p>18. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。</p> <p>36.4%</p>	<p>・家族が招待されるイベントでは兄弟も参加できているが、そのイベントで保護者同士の交流はない されています。 ・保護者同士の交流の機会が、年数回あるといい。</p>	<p>交流が深まるような家族参加イベントの充実化を検討していきます。</p>

保護者への対応	19	<p>子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p>	<p>19. 子どもや家族からの相談や申入れについて、そうした場が迅速かつ適切に対応されていますか。 19件の回答</p> 	<p>対応してくれています。ありがとうございます。</p>	<p>今後も要望やご意見等は、当時に職員間で共有させていただいています。今後もご要望等に対して、誠実な対応に努めさせていただきます。</p>
	20	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</p>	<p>20. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 19件の回答</p> 	<p>・いつも気にかけてくれています。 ・タイミングがなかったり、職員によって話したいことがあっても話しにくい時がある</p>	<p>今後も、保護者の方とお話する時間をしっかりと設けていき、必要に応じて相談員も含めて同じ方向を向いて支援を検討していきたいと思います。要望等ありましたら、いつでもお声掛けください。</p>
	21	<p>定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。</p>	<p>21. 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 19件の回答</p> 	<p>利用日にはラインで連絡や写真を送っています。</p>	<p>今後も日々の様子、成長の姿をお伝えできるように心掛け、近いうちにSNS等でも個人情報に注意しながら、ご確認できるようにしていきます。</p>
	22	<p>個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。</p>	<p>22. 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 19件の回答</p> 		
非常時等の対応	23	<p>事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。</p>	<p>23. 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 19件の回答</p> 		
	24	<p>事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。</p>	<p>24. 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 19件の回答</p> 		
	25	<p>事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。</p>	<p>25. 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 19件の回答</p> 	<p>危ないことなど、きちんと説明や注意してくれています。</p>	<p>今後も定期的に研修等を行い、安全意識を常に保ちながら保護者の方が安心できる支援することに心掛けていきます。</p>

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	<p>26、事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、状況等について説明がされていると思いますか。</p> <p>19件の回答</p> <p>● いい ● どちらかといえばいい ● どちらか ● どちらかといえばいい ● 悪い</p>	怪我等説明してくれています。	事故が発生しないように実施前に試作等して危険性のある物や場所等、想定して支援に取り組んでいます。事故が発生した場合の緊急時対応、救急法のシュミレーション研修も行っています。今後も適切な対応、説明を行えるように努めていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	<p>27、子どもは安心感をもって通所していますか。</p> <p>19件の回答</p> <p>● いい ● どちらかといえばいい ● どちらか ● どちらかといえばいい ● 悪い</p>	大好きな場所です。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	<p>28、子どもは通所を楽しみにしていますか。</p> <p>19件の回答</p> <p>● いい ● どちらかといえばいい ● どちらか ● どちらかといえばいい ● 悪い</p>	<ul style="list-style-type: none"> 子ども自ら予定表で活動内容を確認して、楽しみにしています。 行くのを渋るが、行ってしまえば楽しんでいる 様々な活動を計画して下さい、時には子どもの意見を取り入れたものにして下さいます。楽しみになるような工夫をたくさんして頂いて感謝しています。 楽しみにしています。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	<p>29、事業所の支援に満足していますか。</p> <p>19件の回答</p> <p>● いい ● どちらかといえばいい ● どちらか ● どちらかといえばいい ● 悪い</p>		
事業所独自アンケート	30	放課後等デイサービスibeの現在の活動と支援の内容について	<p>30、放課後等デイサービスibeの現在の活動と支援の内容について</p> <p>19件の回答</p> <p>● 満足している ● 不満の多い点 ● 不満 ● 不満が多い ● 満足している ● 不満がある</p>	<ul style="list-style-type: none"> 活動内容は偏らず様々な経験が出来るよう工夫されており、また子どもの特性を理解し専門的に、かつ愛情を持って支援していただいていると感じています。大変満足しています。 いつもありがとうございます。 	今後も児童が明るく楽しく仲良く、様々な活動プログラムを工夫し、社会と関わりを持ちながら成功体験等を繰り返し積み、保護者の方が安心して子どもの成長を楽しめる場所を提供していきたいと思っています。
	31	放課後等デイサービスibeへのご意見・ご要望について（記述）		<ul style="list-style-type: none"> やっていただいていると思いますが、送迎車の乗車時の座り方（ランドセルは下ろし座面に深く座る、シートベルトは腰骨に合わせるなど）をチェックして、来ていない場合は注意いただくようお願いいたします。 特になし 土曜日にはお出かけが多く、毎月同じような内容にならないように工夫されていて子どもも楽しく通っています。 これからもよろしくお願いします。 職員が増えて、全員送迎できるようになると有り難いです。 契約曜日以外でも、内容によって子どもが行きたいと言う時があるので、柔軟に対応していただけると嬉しいです。 電話や連絡帳でのやり取りなので、支援アプリの導入や気になることをすぐに連絡できる方法があれば助かります 子供のことをよく考えてくれる。子供のことを好きでいてくれることが伝わる。それだけでありがたい。 毎日、色々な活動を計画していただきありがとうございます。 	いただいたご意見は今後の検討課題とし善処していきます。